

Formulář pro reklamaci zboží

Prosíme, přiložte k vyplněnému formuláři kopii nákupního dokladu (účtenku, fakturu) a případně i záruční list, pokud jej máte. Doporučujeme vám si vyplněný formulář okopírovat. Vyplnit úplně všechny kolonky není povinné, ale čím více toho vyplníte, tím lépe nám pomůžete situaci rychleji vyřešit.

Číslo objednávky:

Jméno a příjmení:

Telefon: e-mail:

Zaškrtněte varianty, které požadujete: oprava, výměna, vrácení kupní částky

Popis zboží:

Důvod:

.....
váš podpis

Zboží doručte spolu s tímto formulářem na adresu:

Nelashop.cz, -1. patro OC DBK, Budějovická 1667/64 140 00 Praha 4

Kolonky níže si již vyplníme samy a proto je prosím nevyplňujte

Datum přijetí: Datum vydání:

Stav zboží:

Závěr:

Způsob vyřízení: oprava, výměna, vrácení kupní částky Svým podpisem potvrzuji převzetí

.....
Razítko a podpis za Nelashop.cz

.....
podpis zákazníka